

**Informação Prévia à Prestação de Serviços de Intermediação de Crédito**

**(Cfr. art.º 54.º do Decreto-Lei n.º 81-C/2017, de 7 de julho)**

**J.H. Ornelas & Ca., Suc.,Lda.** com sede na Av. Infante D. Henrique 45, CP 165, 9501-902, em Ponta Delgada, registo BdP 0004306 e n.º apólice 2509460, Seguradora Hiscox, S.A. e com data de validade do seguro 30/04/2023, tem celebrado com:

- Volkswagen Bank GmbH, Sucursal em Portugal; - 707 300 125
- Santander Consumer - 707 200 103
- Cofidis, - 808 25 25 25
- Banco Credibon Sa, - 214 138 573
- BPI - 800 221 022
- BBVA - 707 256 256
- Cetelem BNP Paribas Personal Finance Sa - 21 721 90 00

contratos de vinculação não exclusivos para o exercício da atividade de intermediação de crédito através da prestação de serviços de apresentação ou proposta de contratos de crédito e de assistência a consumidores.

A Sociedade está sujeita à supervisão do Banco de Portugal e não está autorizada a receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito, com exceção dos valores entregues pelos clientes para pagamento do preço do bem ou serviço cuja aquisição foi financiada através do contrato de crédito ao consumo.

Meios de contacto e de apresentação de reclamações relativas à atividade de intermediação de crédito:

- a) Se relativos a outra modalidade de crédito: Banco Telefone
- b) Livro de reclamações existente no estabelecimento comercial
- c) Portal do cliente bancário do Banco de Portugal: [www.clientebancario.bportugal.pt](http://www.clientebancario.bportugal.pt) ou para a seguinte morada: Banco de Portugal, Apartado 2240, 1106-001 Lisboa

Meios de resolução alternativa de litígios relativos à atividade de intermediação de crédito:

- a) Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa – CACCL

Rua dos Douradores, n.º 116, 2.º  
1100-207 Lisboa  
[director@centroarbitragemlisboa.pt](mailto:director@centroarbitragemlisboa.pt)  
[juridico@centroarbitragemlisboa.pt](mailto:juridico@centroarbitragemlisboa.pt)  
[www.centroarbitragemlisboa.pt](http://www.centroarbitragemlisboa.pt)

- b) Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto - CICAP

Rua Damião de Góis, n.º 31, Loja 6  
4050-225 Porto  
[cicap@mail.telepac.pt](mailto:cicap@mail.telepac.pt)  
[www.cicap.pt](http://www.cicap.pt)